

体験しよう！上流工程（課題把握・要求定義）

[概要] システム開発の上流工程である課題把握、要求定義、基本設計の中の課題把握、要求定義を演習により体験できるコースです。課題把握において的確にお客様の抱えている問題点と現状の業務フローを把握。システム化に対する要求を分析・定義。新しい業務フロー作成し、お客様に企画提案する一連のプロセスを体験することができます。
客先訪問、客先での提案プレゼンのロールプレイを行うことで、課題把握・要求定義を体感することができます。

[学習目標] ・上流工程の中の課題把握・要求定義が行えるようになる

[受講対象者] IT企業新入社員の方

[受講者数] 10名以内

[日数] 2日間

[形式] 講義＋演習（演習中心、20：80）

[時間] 9：30～17：00

[研修に必要なもの]

講師用：プロジェクター、ホワイトボード

受講者用：PC 1台／名（インターネットに接続したもの）

ポストイット 1束／名

ホワイトボードマーカー 2本／グループ

ホワイトボード／グループ

または、

模造紙 5枚／グループ

マジック 2本／グループ

その他：教室の他に、客先訪問で使用する部屋（インタビュールーム）をご用意ください。

また、教室とインタビュールーム間に内線電話をご準備ください。

[タイムスケジュール]

日程	内容
第1日目 AM	<p>1. システム開発プロセス</p> <p>1.1. システム開発プロセスの概要 上流工程：課題把握、要求定義、基本設計 下流工程：詳細設計、プログラミング、テスト、納品 運用保守</p> <p>2. 課題把握と要求定義</p> <p>2.1. 課題把握</p> <p>2.1.1.問題点の把握 客先訪問 ビジネス・マナーを守った訪問 ヒヤリング：現状の問題点、業務の流れの把握 次回の宿題とアポイント 訪問内容の報告</p> <p>2.1.2.課題の整理 現状の問題点の整理、原因の追究、現状業務フローの作成</p> <p>2.1.3.課題の確認 客先訪問 整理した現状の問題点、原因 現状のお業務フローの確認 次回の宿題とアポイント 訪問内容の報告</p>
PM	<p>2.2.要求定義</p> <p>2.2.1.企画提案書の作成 解決策案の検討、企画提案のポイントの作成 新業務フローの作成、機能要件の検討、非機能要件の検討 事前評価、実行計画案の作成</p> <p>2.2.2.提案プレゼン 計画、準備、実施 (演習) 訪問準備 (演習) 問題点の把握：客先訪問 (演習) 課題の整理：現状の問題点、原因の整理 現状業務フローの整理・作成</p>

日程	内容
第2日目 AM	(演習) 課題の整理 (続き) (演習) 課題の確認 (続き) (演習) 企画提案書の作成：企画提案のポイントと新業務フロー
PM	(演習) 課題の確認 (続き) (演習) 企画提案書の作成 (続き) (演習) 提案プレゼン:客先訪問 企画提案のポイントと新業務フロー 反省と気づきの発表

*演習のタイムスケジュールは別紙

第1日目					
	0:00	0:20	1:00	1:40	2:20
1グループ	訪問準備	問題点の把握：客先訪問	課題の整理	→	
2グループ	訪問準備	→	問題点の把握：客先訪問	課題の整理	

第2日目								
	0:00	0:40	1:20	2:00	3:00	3:40	4:20	5:00
1グループ	課題の整理	課題の確認：客先訪問	企画提案書の作成	昼休み	企画提案書の作成	提案プレゼン：客先訪問	提案書の修正	
2グループ	課題の整理	→	課題の確認：客先訪問	昼休み	企画提案書の作成	→	提案プレゼン：客先訪問	