

# 私が見た情報産業の変遷とこれから

2003.4.25

井上 実

minoru-inoue@nifty.ne.jp

<http://homepage2.nifty.com/minoru-inoue/>

## 目次

- 1 . 社会の基盤産業になった情報産業
- 2 . 情報産業の変遷とその時私は
- 3 . いま注目されている知識・スキル
- 4 . 情報産業はまだ未成熟

# 1. 社会の基盤産業になった情報産業

## (1) 上場企業の所属業種に情報・通信業

株式欄に「情報・通信業」

2003年6月2日にサービス業から情報・通信業が分離。

**情報産業が産業として社会的な認知を得た。**

## (2) 新聞の一面にのるシステムトラブル

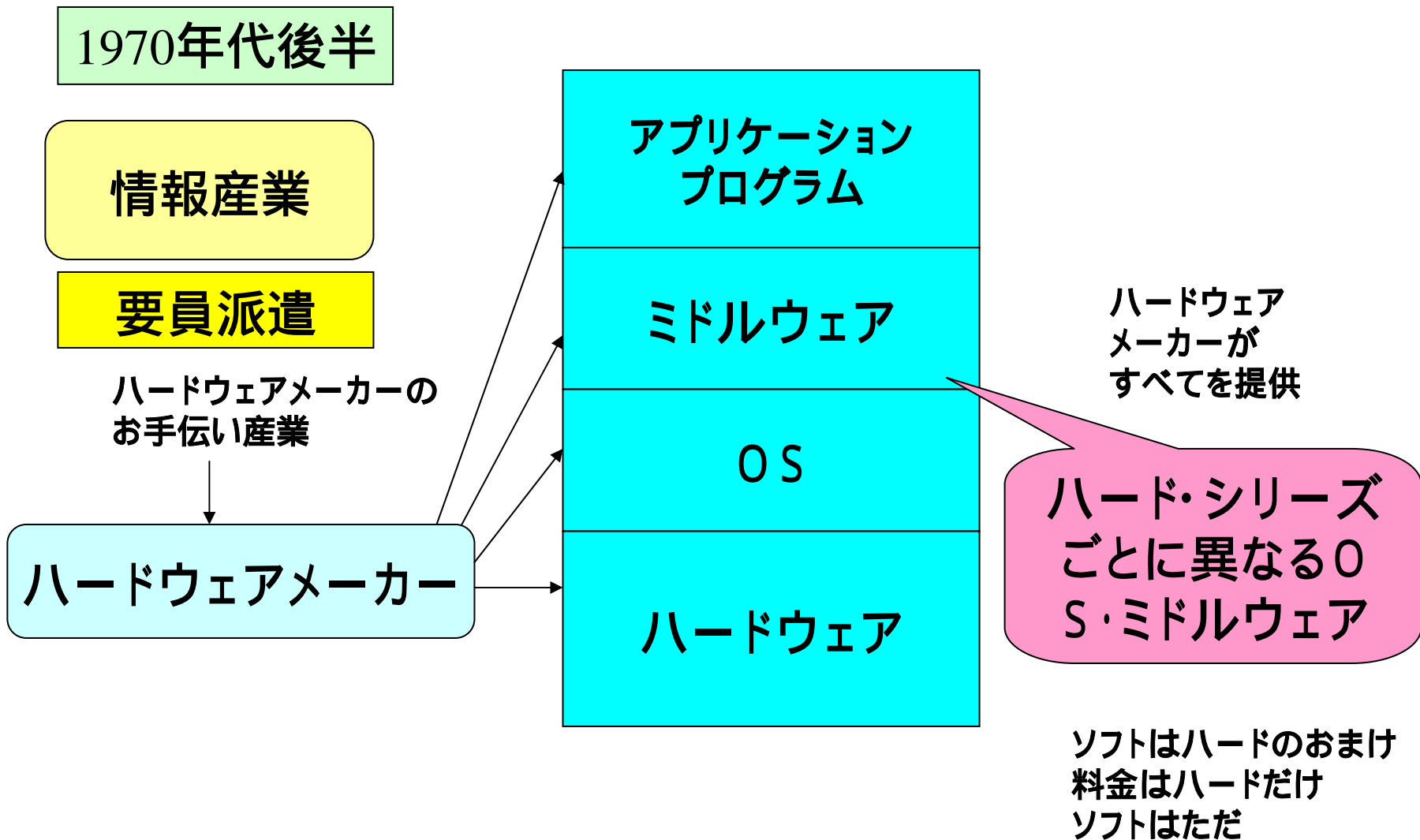
### みずほ銀行のシステムトラブル

- ・ATMが止まった。・・・対外接続プログラム・ミス
- ・口座振替で二重引き落とし・・・センターカットプログラム・ミス

東京航空交通管制部「飛行計画情報処理システム(FDP)」のシステムダウン・・・FDPデータ連携プログラムと、FDPのオンライン統計処理プログラムの間で不具合。

**システム・トラブルが社会基盤を揺るがす時代になった。**

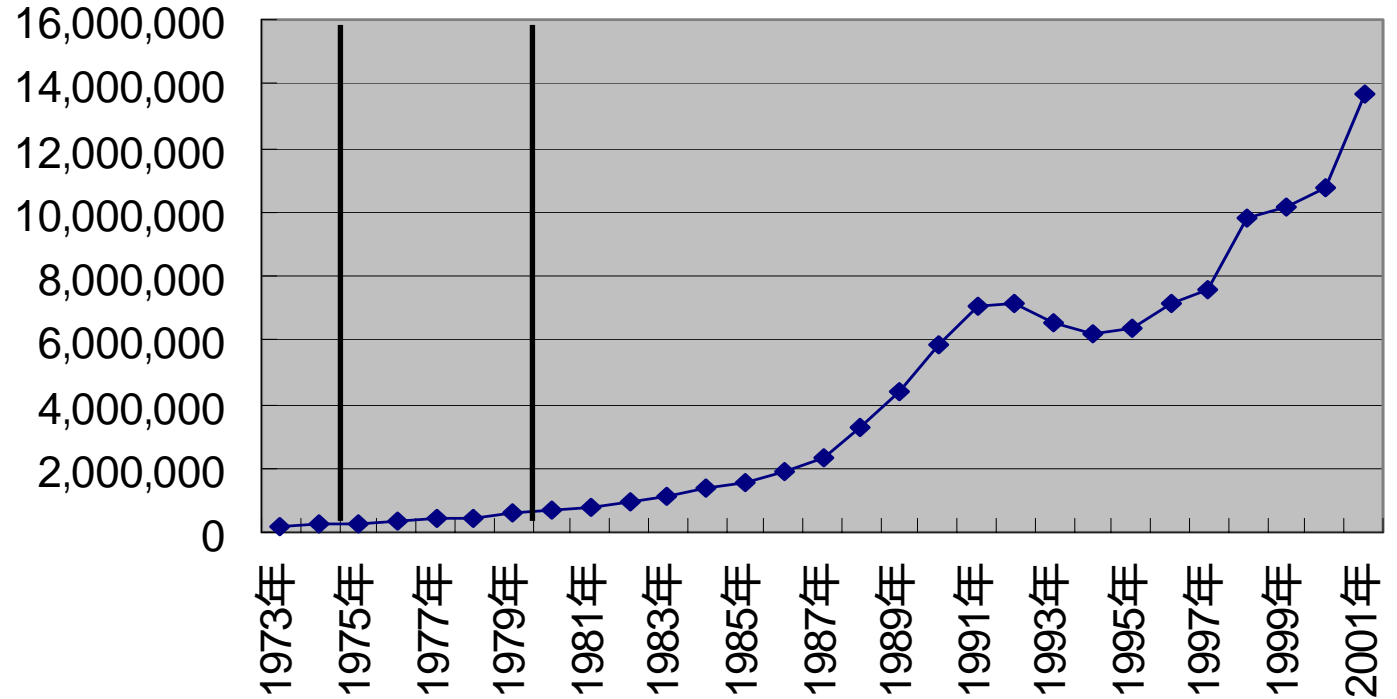
## 2. 情報産業の変遷とその時私は



年間売上高  
単位：百万円

### 情報サービス業

(経済産業省：平成13年特定サービス産業実態調査)



## 1970年代後半の私

- ・日本NCRに入社。金融機関担当事業部へ配属。  
常駐SE：東邦銀行(福島県)、東北銀行(岩手県)  
営業：北海道拓殖銀行、北海道銀行、留萌信金  
信託銀行、商工中金

そこで見たもの

- ・オンラインダウン
- ・自動振替ミス

どこかと同じ

でも、新聞には載らず、「コンピュータの故障です。」と電話で答える。

まだまだあります。

- ・手形バラバラ事件
- ・極秘開発プログラム
- ・赤ランプ、

1980年代前半

情報産業

産業として独立し始める

ハードウェアメーカー

アプリケーション  
プログラム

ミドルウェア

OS

ハードウェア

ハード依存性の  
低いソフト製品、  
ソフト流通

UNIX、パソコン  
MSの台頭

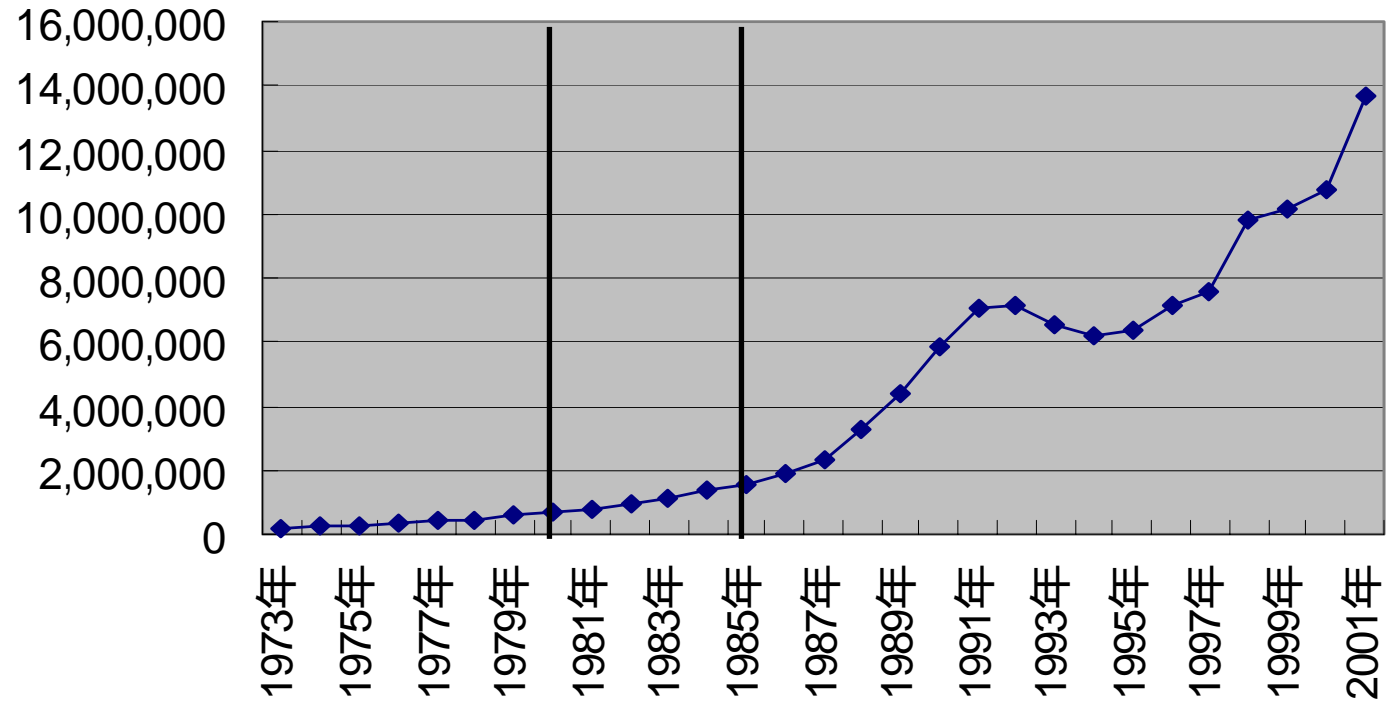
アンバンドリング



年間売上高  
単位：百万円

### 情報サービス業

(経済産業省：平成13年特定サービス産業実態調査)



## 1980年代前半の私

- ・日本NCRで金融機関担当事業部で企画担当。  
どうやって、パソコンを金融機関に販売するか。  
オンライン端末エミュレータ(日本語カラー端末として)  
岡三証券  
銀行窓口端末エミュレータ  
住友信託銀行、東邦銀行、磐田信金、...

### そこで見たもの

- ・ソフトが有料であることをどうやってお客様へ説明したらよいか・・・困惑
- ・自社製品ではないソフト製品
- ・パソコン用パッケージを開発する小さなソフト会社の出現

### そこで取った資格

- ・特種情報処理技術者

1980年代後半

情報産業

拡大・成長を遂げたが。

大量採用・  
促成栽培

ハードウェアメーカー

大型メインフ  
レーム販売  
が好調

アプリケーション  
プログラム

ミドルウェア

OS

ハードウェア

バブル時代

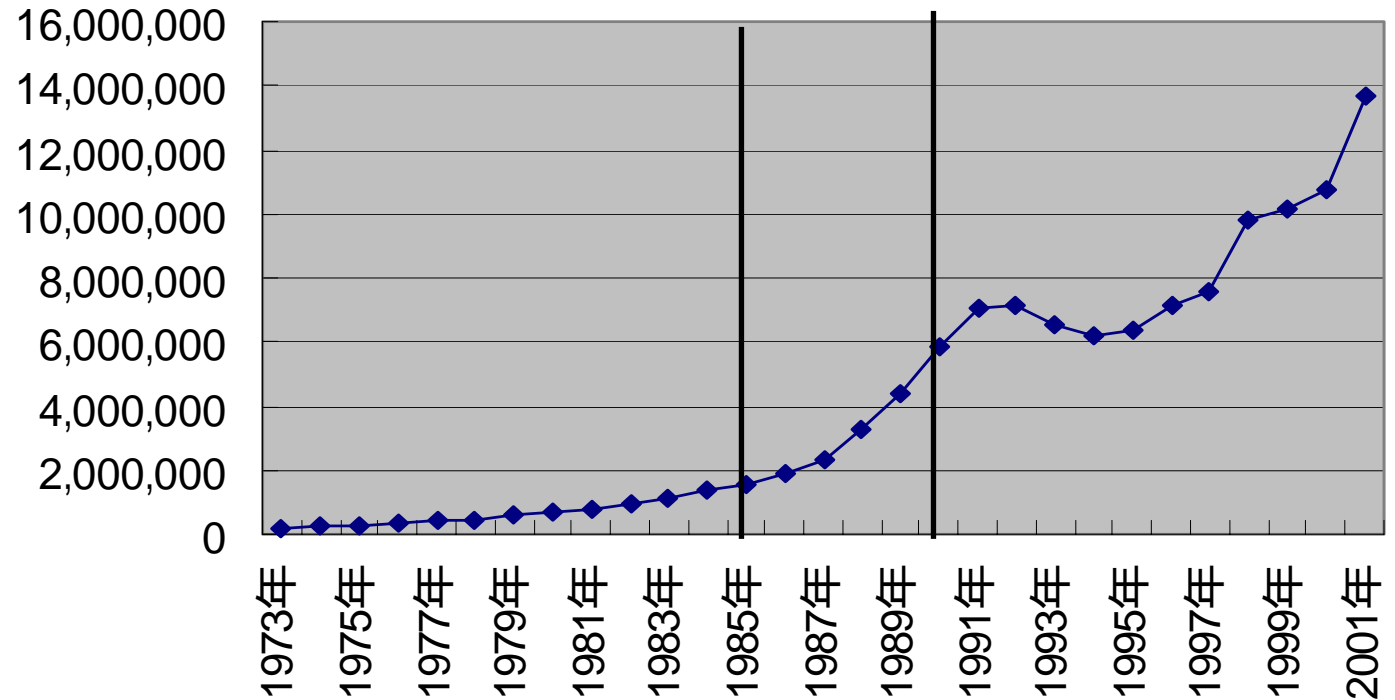
大規模開発  
銀行第3次オンラ  
イン開発、...

開発者不足

年間売上高  
単位：百万円

### 情報サービス業

(経済産業省：平成13年特定サービス産業実態調査)

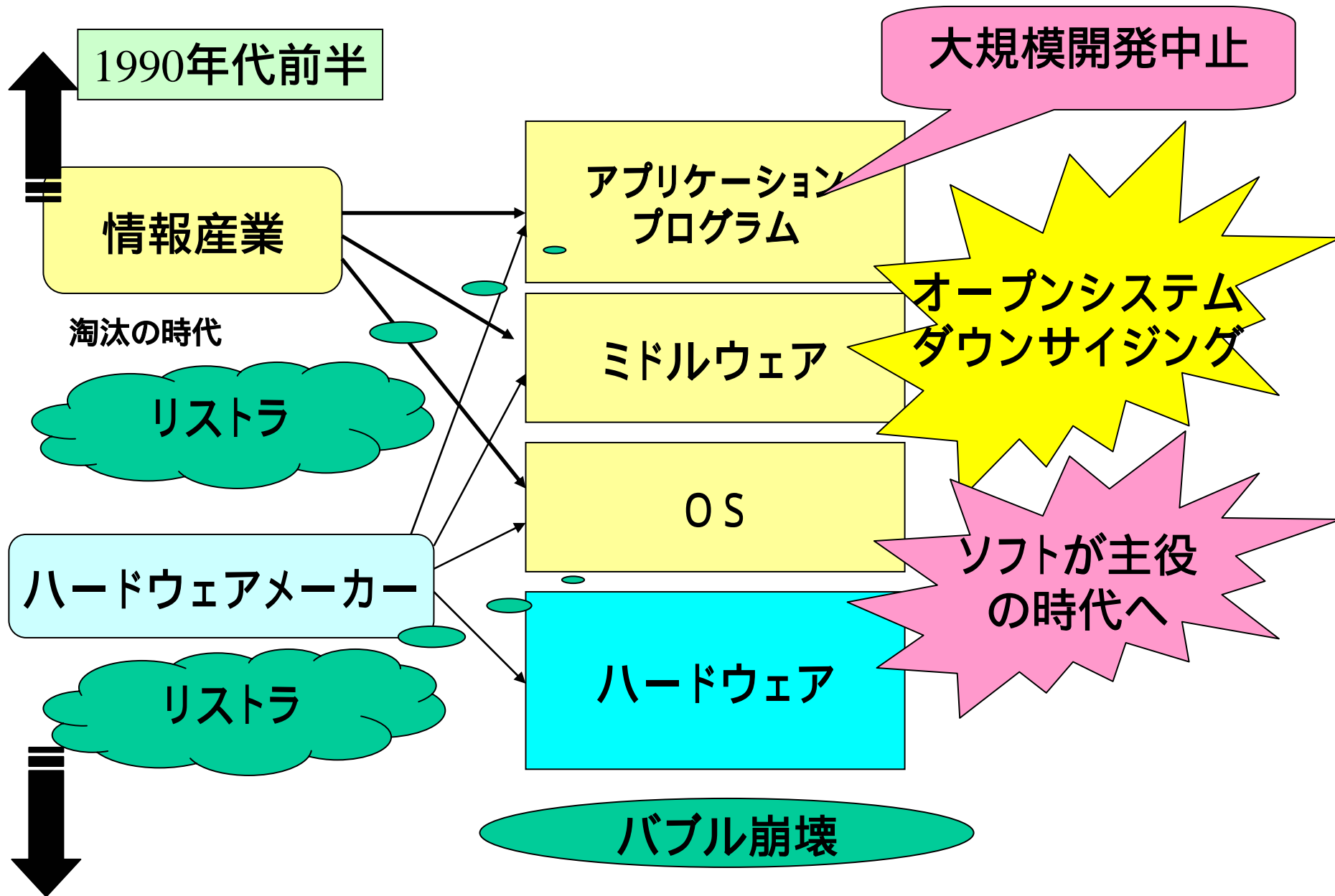


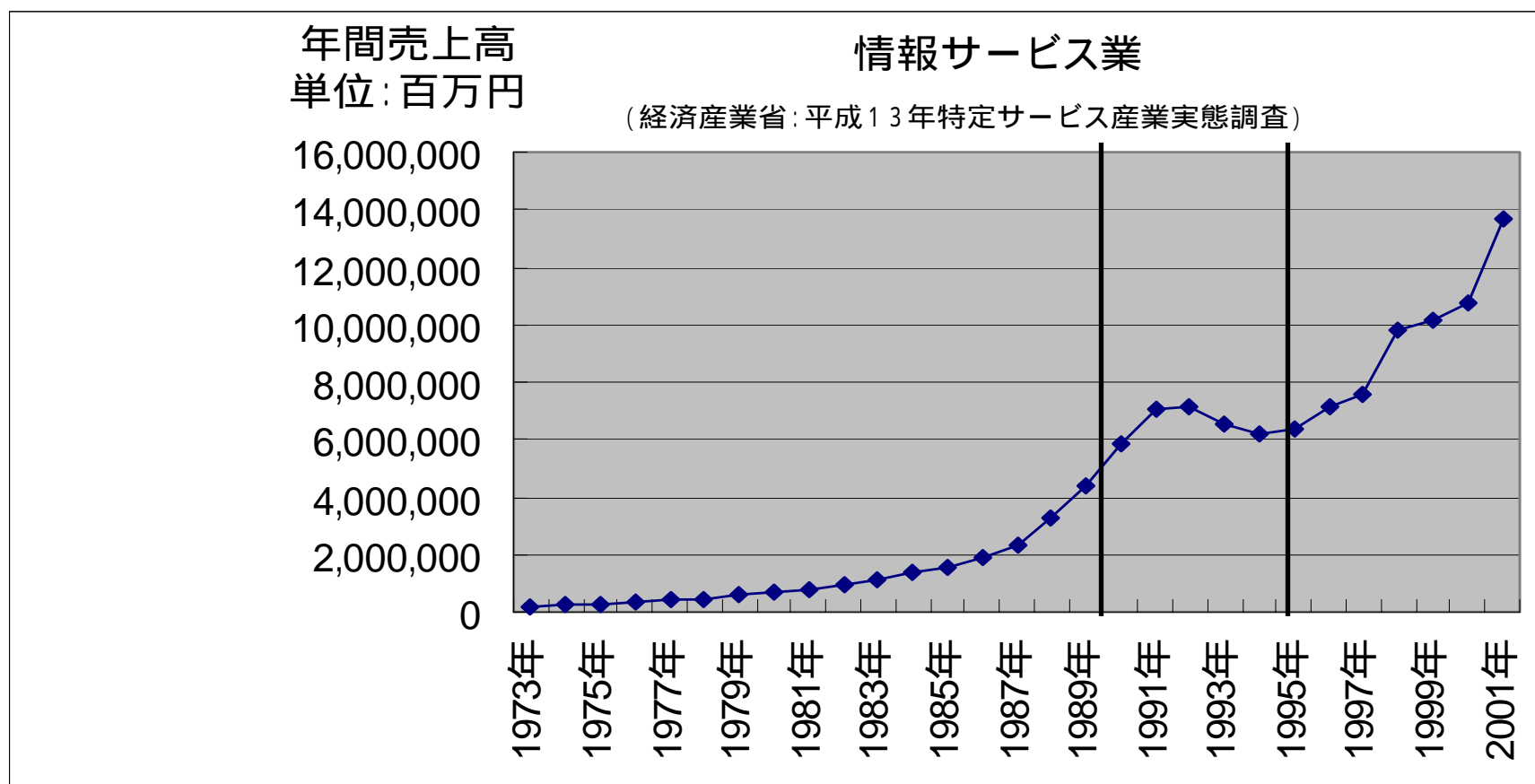
## 1980年代後半の私

- ・CSKへ転職。  
パソコンやUNIXマシンをビジネス分野で活用させたい。
- ・三和銀行ファームバンキングシステム
- ・銀行PC - ANSWERシステム
- ・ディーリングシステム(千葉銀行、広島銀行、・・・)
- ・スーパーマーケット店舗システム(イトーヨーカドー, ユニー・・・)
- ・デパート店舗システム(西武、三越、・・・)
- ・パッケージ企画 / 販売(海外・国内)

## そこで見たもの

- ・システムが立ち上がらないと店が開かない。
- ・コンソールの前に張られた私の自宅電話番号
- ・UNIXのビジネスシステム利用の可能性
- ・海外大学とソフト産業のつながり
- ・人月商売からの脱出はパッケージ





## 1990年代前半の私

- ・UNIX事業部
  - ・アライアンス営業
- IBM  
Oracle

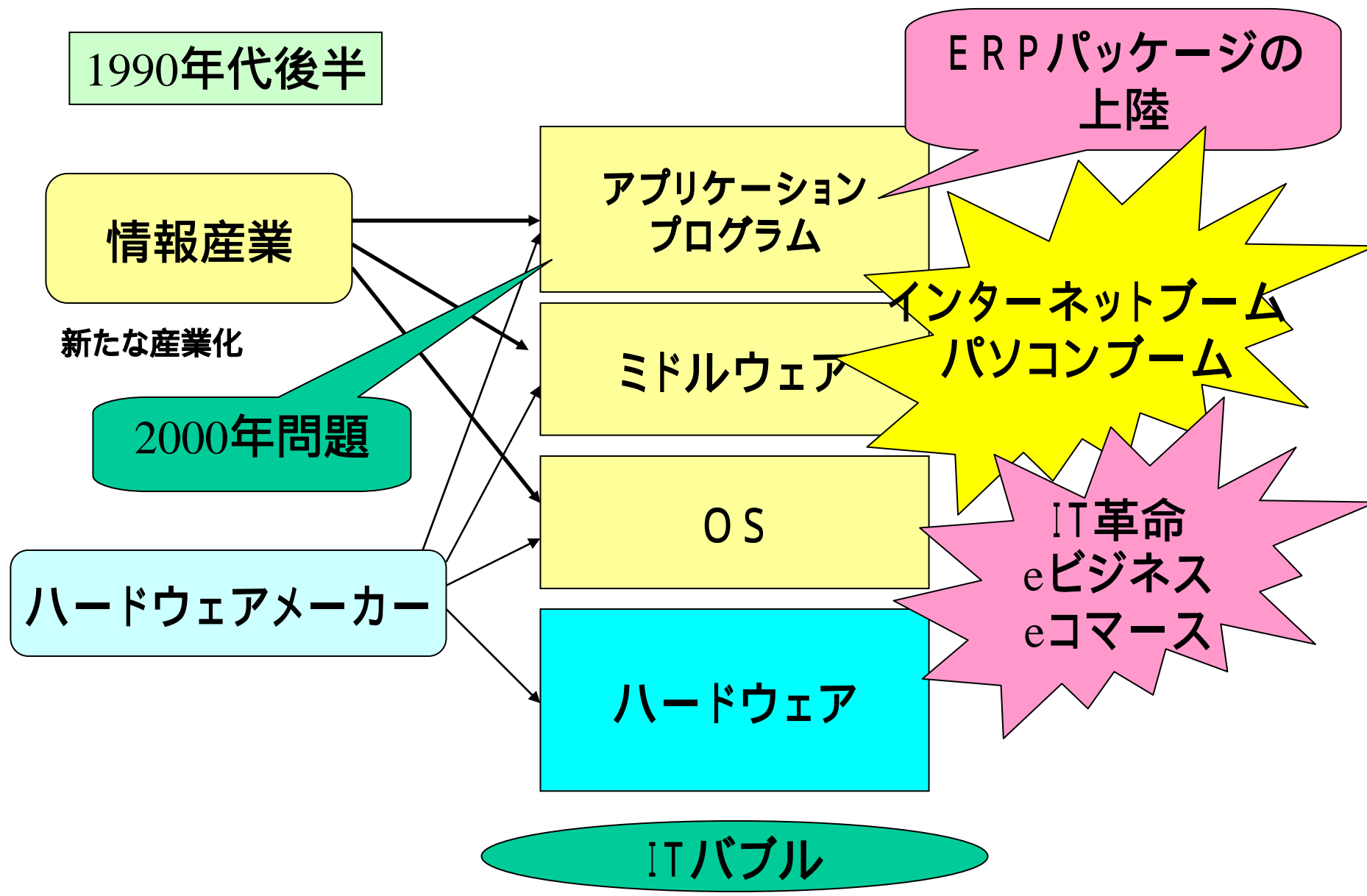
### そこで見たもの

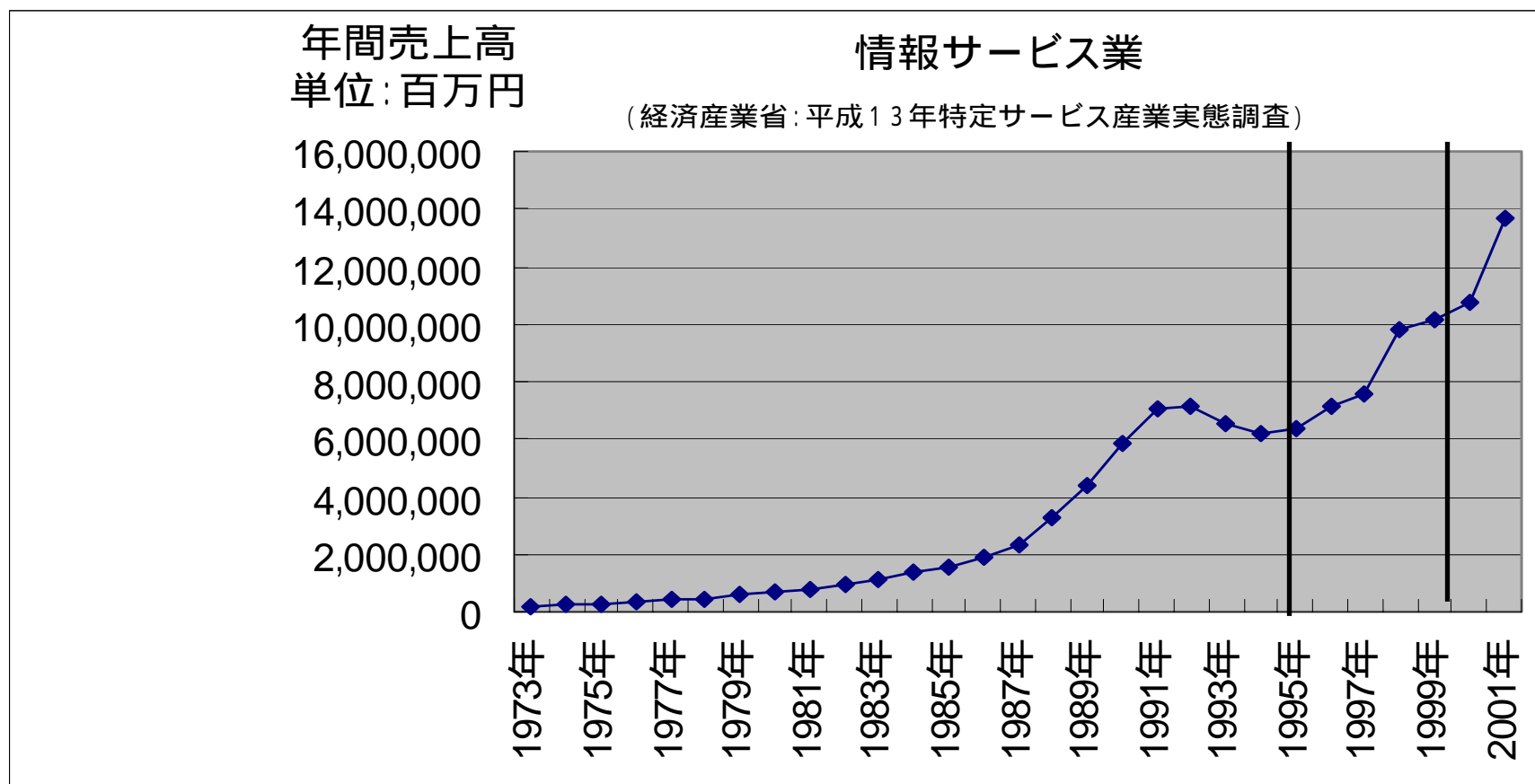
- ・経営に効果がない情報化に投資はされない。
- ・経営を知らないと有効な情報化の提案はできない。

### そこで取った資格

- ・中小企業診断士







## 1990年代後半の私

- ・コンサルティング事務所 アーク・シンク・タンクへ出向
- ・戦略情報化企画コンサルティング  
自動車部品会社、OA機器販売会社、ケーブルTV会社、消費者金融会社  
出版会社

## そこで見たもの

- ・コンサルタントは聞き上手。雄弁である必要なし。
- ・答えは現場にある。日本の現場はすごい。
- ・経営者は・・・
- ・経営とITのわかる人材は不足している。

## そこで取った資格

- ・システムアナリスト

2000年代前半

情報産業

ハードウェアメーカーとの競合

アプリケーションプログラム

ミドルウェア

OS

ハードウェア

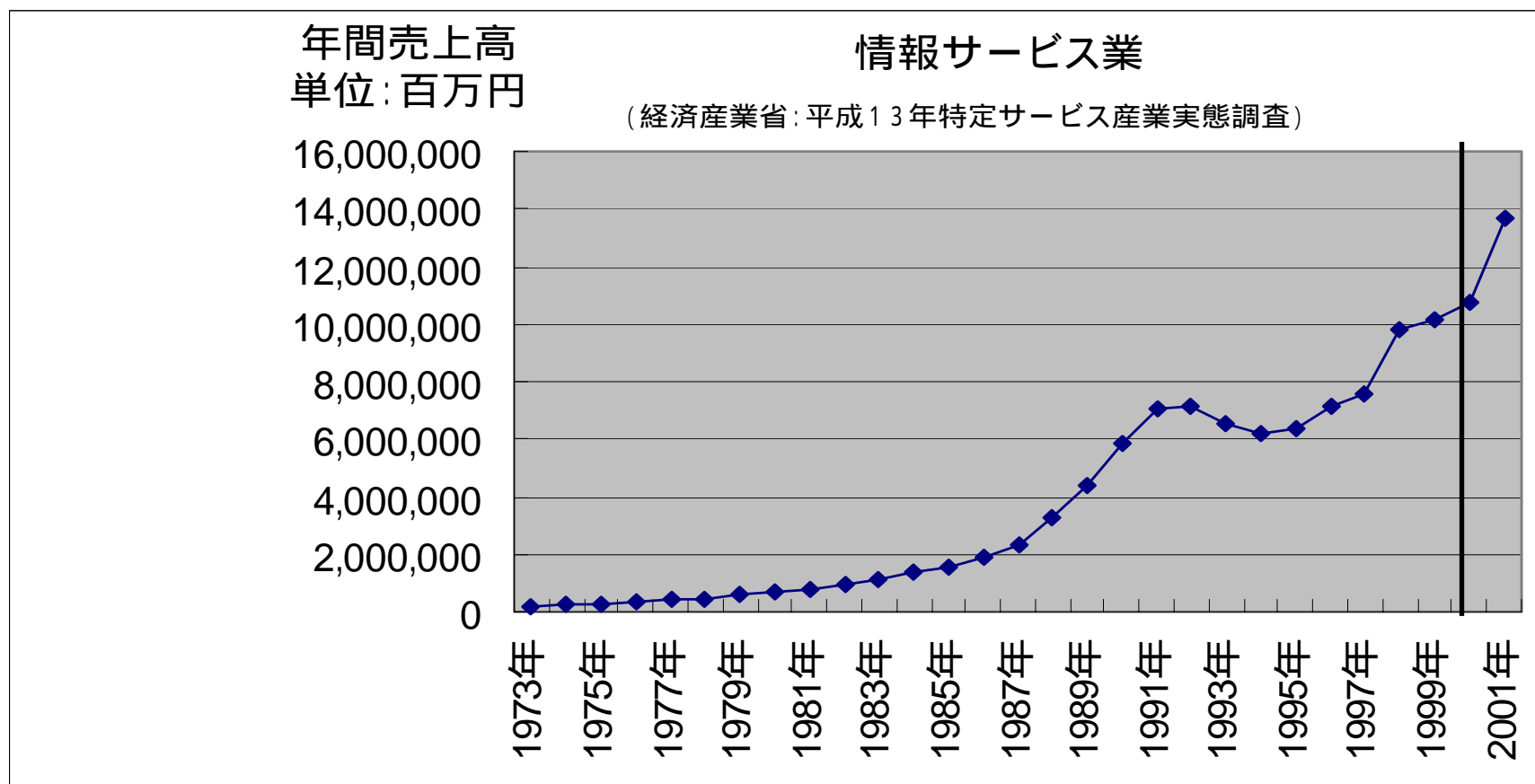
ハードウェアメーカー

サービス産業化  
コンサルティング  
ITアウトソーシング

インターネットの普及  
ブロードバンド  
ユビキタス

Linuxの普及  
オープンソースソフト

ITバブル崩壊



## 2000年代前半の私

- ・アーク・シンク・タンクへの出向解除
- ・コンサルティングの仕事がしたくて、SAP(ドイツのERPメーカー)へ
- ・ビジネスコンサルティング部
  - 戦略的情報化企画コンサルティング
  - バランス・スコアカード導入コンサルティング

## そこで見たもの

- ・ERPとして導入されないERP
- ・戦略情報化企画コンサルティング市場はまだ小さいが需要はある。
- ・プロジェクトマネジメントの失敗の多さ

## そこで取った資格

- ・経営情報学修士
- ・ITコーディネータ/ITCインストラクター

### 3. いま注目されている知識・スキル

#### (1) 経営とITの知識

特に企画

ITコーディネータ、中小企業診断士、システムアナリスト

#### (2) プロジェクト・マネジメント・スキル

特に開発。

PMP、P2M

#### (3) セキュリティ・スキル

特に運用

ISMS

## 4. 情報産業はまだ未成熟

どんな変化がいつ現れるかはわからない  
必要なスキルも常に化する。

この世界  
生き抜く  
ためには

NCRに卒業はない

I:いくら  
B:勉強しても  
M:間に合わない

好奇心

柔軟性

自主性

コミュニケーション能力